

Från tillsyn till tillgänglighet

Så jobbar Karlskoga kommun med digital tillgänglighet

Granskad och underkänd

Tillsyn från Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Deras rapport avslöjade flera brister:

- bristande kontraster som gjorde text svår att läsa
- länkar som inte var tydliga eller korrekt placerade, vilket försvårade navigeringen
- pdf-dokument som inte gick att läsa med skärmläsare
- externa system där kommunen saknade kontroll över tillgängligheten

Tillgängligheten måste bli bättre

Tillsynen innebar ett tydligt besked: kommunen måste åtgärda problemen inom en bestämd tidsram.

Om bristerna inte rättades till kunde det i förlängningen leda till böter.

Hur gör vi nu?

Strategiskt vägval

Ska vi:

1. Lägga de resurser som behövs för att anpassa alla dokument i pdf-format manuellt
2. Börja om från grunden och bygga upp en mer hållbar hantering av våra dokument

Beslutet blev drastiskt men nödvändigt: Vid årsskiftet 2023/2024 togs alla pdf-dokument bort från webbplatsen.

En plan i fyra steg

1. Från pdf till webbsidor

Dokument med viktig och långsiktig information, såsom taxor, avgifter och styrdokument, gjordes om till vanliga webbsidor.

2. Blanketter blev e-tjänster

Många pdf-filer bestod av ifyllningsbara blanketter som kunde ersättas av e-tjänster.

En plan i fyra steg

3. Nya verktyg och tydliga rutiner

Ett nytt verktyg som gjorde det enkelt att skapa tillgängliga dokument direkt i Word. Förbättringar och justeringar av mallar och i system.

4. En tydlig ansvarsfördelning

- *Kommunikationsavdelningen* säkerställer rutiner, utbildning och att information publiceras korrekt så att webbplatsen är tillgänglig.
- *Förvaltningarna* ansvarar för att deras dokument är tillgängliga innan de publiceras i diarieföringssystemet.
- *IT-avdelningen* driver övergången till e-tjänster och säkrar teknisk funktion.

Var är de politiska dokumenten?

Att dokumentet var borta från webbplatsen blev en stor fråga:

- Varför tar det så lång tid att lösa det här?
- Varför ska tillgängligheten för några, få förstöra tillgängligheten för alla?
- Varför kan alla andra kommuner ha sina dokument på webben?

Från årsskiftet finns en sökfunktion för dokumenten på karlskoga.se

- Dokumenten görs tillgängliga och publiceras direkt av respektive handläggare
- Äldre politiska dokument begärs ut från nämnden eller Servicecenter

Lärdomar

- Digital tillgänglighet är fortfarande ingen självklarhet och uppfattas ofta som inte prioriterat.
- Tydliga mål och planerad kommunikation kan bereda väg för förändringar mot det bättre och vilja att satsa.
- Tillgänglighet inte är något som kommunikationsavdelningen ensam kan ansvara för. Det är ett gemensamt ansvar i hela organisationen.
- Det kommer allt fler verktyg och metoder som underlättar och gör det enkelt att skapa digital tillgänglighet.

Lärdomar

”Vi har gått från att se tillgänglighet som ett krav till att se det som en självklar del av vårt digitala arbete. I slutändan handlar det om att alla ska kunna ta del av kommunens information, oavsett förutsättningar. Och det är något vi alla vinner på.”

*Daniel Cullberg
Kommunikatör i Karlskoga kommun*

Framtid

- Arbetet är långt ifrån klart, vi har blivit nyfikna tillgänglighetsnördar!
- Omvärldsbevaka, nätverka och håll koll på AI-utvecklingen
- Budget ska vara avsatt för tillgänglighetsarbetet
- Fortsätta vässa interna rutiner och höja medvetenheten om digital tillgänglighet i organisationen
- Koppla tillgängligheten till ett större webbutvecklingsarbete som ligger framför oss
- Säkerställa att syntolkning av filmer blir en självklarhet och att våra webbplatser uppfyller tillgänglighetskraven.

Tack för att ni lyssnade!

Susanne Fridberg
Karlskoga kommun
E-post: susanne.fridberg@karlskoga.se
Telefon: 0586-61815, 072-4079800

